



Allmänna villkor

Heats Stamgästkort

Dessa allmänna villkor gäller för Heat Restaurangers (Heat) laddningsbara stamgästkort (Kortet) och reglerar förhållandet mellan Heat och dig som användare av Kortet. Genom att ladda Kortet med pengar eller använda Kortet godkänner du de villkor som gäller för användandet.

Heat har rätt att ändra dessa villkor. En ändring av villkoren blir gällande för all användning av Kortet som sker efter det att information om ändringen lagts ut på webbplatsen. Det åligger dig att kontrollera de senaste villkoren.

1 Allmänt

Kortet laddas i förskott med ett saldo som sedan används för en smidigare betalning på Heats försäljningsställen. Kortet ställs till innehavaren, vilket är den person, köparen eller annan, som använder kortet. Kortet kan endast användas för inköp.

2 Var kortet gäller

Kortet gäller för betalning på samtliga Heats försäljningsställen där Heat äger betalsystemet.

3 Värde (tillgodohavande)

Kortet laddas med minimum 500 SEK som läggs som ett tillgodohavande. Saldot är obegränsat vid flera laddningar. Laddning av tillgodohavande betalas SEK för SEK av den som laddar kortet. Tillgodohavandet är bestämt i svenska kronor och gäller för köp för det pris vid försäljningstillfället som gäller vid tidpunkten för betalning.

4 Påfyllning av kortet

Kortet kan fyllas på på samtliga av Heats försäljningsställen där Heat äger betalsystemet samt online via vår Webbapp.

5 Inköp med kortet

Inköp med Kortet sker genom att detta lämnas över för registrering vid Försäljningsstället i samband med köp. Alternativt att innehavaren betalar i självbetjäningsskassa. Det belopp som registreras dras från tillgodohavande på Kortet. Köp behöver inte kvitteras skriftligen och inte heller används kod (PIN-kod) för registrering av köp. Tillgodohavandet på Kortet minskas med inköpsvärdet. Kortet kan inte debiteras med mer än kvarvarande tillgodohavande vid varje givet köptillfälle.

6 Behörighet att bruka kortet

Kortet är ett personligt betalningsmedel som ger rätt för innehavaren att utnyttja tillgodohavandet. Försäljningsstället har rätt att förlita sig på att den som uppvisar Kortet är behörig att utnyttja tillgodohavandet på Kortet. Kortet är en värdehandling som alltid bör förvaras på tryggsatt sätt.

7 Giltighetstid/stängning av kortet

Kortet kan användas och återladdas obegränsat antal gånger. Kortinnehavaren kan under Kortets giltighetstid säga upp detta och begära återbetalning av kvarstående tillgodohavande mot en avgift fn. 200kr som dras från inestående saldo. Kvarstående saldo återbetalas endast till Kortinnehavarens betalkort (visa/mastercard) efter Kortet återlämnas till Heat.

Om Kortinnehavaren inte uppdaterar saldot genom att ladda sitt kort med minst 500kr under en sammanhängande period om 24 månader från föregående laddning upphör Kortet att gälla utan föregående uppsägning. Då Kortet upphört att gälla kan det inte användas till betalning. Tillgodohavandet på Kortet går därmed förlorat för Kortinnehavaren.

8. Registrering

Kortinnehavaren registrerar sig personligen på internet via "heatrestauranger.se/om-heat/stamgastkort/" Vid registreringen skall innehavaren ange Förnamn, Efternamn, e-postadress och mobiltelefonnummer.

När Registrering är utförd kopplas Kortet mot den profil som Kortinnehavaren skapat.

9. Spärr av registrerat kort

Vid förlust av registrerat Kort kan Heat på begäran av registrerad Kortinnehavare spärra Kortet. Vid förlust av Kortet skall anmälan ske på närmsta Heat försäljningsställe eller på mail till stamgast@heatrestauranger.se

Ett förlustanmält Kort spärras för vidare användning. Efter det att ett registrerat Kort spärrats kan registrerad Kortinnehavare hämta ut ett nytt Kort. På det nya Kortet påförs det tillgodohavande som fanns på det spärrade Kortet vid den tidpunkt då Heat mottog anmälan av förlust av Kortet.

10. Ränta

Ränta utgår inte på tillgodohavandet på Kortet.

11. Ansvarsbegränsning

Heat är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, pandemi, brand, sabotage eller annan omständighet som står utanför Heats kontroll. Heat ansvarar ej för skada som uppkommer på grund av borttappat Kort.

Heat ansvarar ej för skada som uppkommer genom att ett visst Försäljningsställe inte accepterar Kortet eller har upphört med sin verksamhet.

12. Reklamationer

Det Försäljningsställe som tillhandahållit den vara eller tjänst som betalas med Kortet svarar gentemot kunden i enlighet med vad som avtalats och gällande lagstiftning. Reklamation avseende vara eller tjänst skall riktas till Försäljningsstället. Sådan reklamation skall ske så snart innehavaren av Kortet upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

13. Tillämpning lag, tvister

Svensk rätt skall tillämpas beträffande villkoren för Kortet. Svenska domstolar är behöriga att pröva eventuella tvister om Kortet.

14. Personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Heat, eller som annars registreras i samband med registrering av Kortet, kommer att behandlas av Heat. Personuppgifterna kommer att behandlas för att Heat skall kunna fullgöra sina åtaganden och sina skyldigheter enligt lag. Genom att acceptera dessa villkor lämnar du samtycke till den behandling av personuppgifter som beskrivs ovan.

15. Övriga frågor

Övriga frågor avseende Kortet mailas till stamgast@heatrestauranger.se